

La responsabilitat social empresarial (RSE) dibuixa un model d'empresa compromesa amb el territori i que incorpora els valors mediambientals, socials i també lingüístics i culturals com a marca de millora contínua.

Les empreses lingüísticament responsables apliquen aquests valors en el seu estil de gestió perquè saben que totes les llengües no només són elements econòmics d'impacte en els mercats sinó que representen una connexió amb la cultura del territori on s'ubiquen. En virtut d'aquest compromís social i lingüístic,

### Aquesta empresa

Nom de l'empresa	NIF
Nom representant empresa	
Activitat	
Adreça	Població
Telèfon	c/e
Web (URL)	Xarxes socials

### Acorda

- Imatge externa.** L'empresa vol ser lingüísticament responsable en el territori, i per això es compromet a:
  - Tenir la pàgina web també en català, i que sigui clara i correcta.
  - Garantir que l'atenció al client es pugui fer en català.
  - Tenir la retolació interna i externa almenys en català.
- Comunicacions de l'empresa.** L'empresa vol ser lingüísticament responsable com a organització, i per això es compromet a:
  - Tenir en català clar i correcte els documents de més difusió externa (com fullets d'oferta de serveis, programa d'activitats, anuncis, factures, rebuts o tiquets de caixa, missatges de correu electrònic predeterminats o de resposta automàtica, etc.)
  - Fer formació al personal sobre les eines de consulta a la xarxa per aconseguir l'autonomia lingüística.
- Relació de l'empresa amb el territori.** L'empresa reconeix la connexió que té amb el territori on s'ubica i, per tant, amb la llengua d'aquest territori, i per això es compromet a:
  - Adoptar criteris de valoració dels coneixements de català en la incorporació de personal (d'acord amb la categoria laboral i el lloc de treball).
  - Analitzar el nivell lingüístic del personal de l'empresa i facilitar, a qui convingui, una formació en llengua, presencial o en línia.

L'empresa es compromet a complir aquests acords en un any a partir de la signatura, amb l'objectiu de continuar millorant si vol renovar el compromís de ser empresa lingüísticament responsable i seguir treballant nous aspectes l'any següent, si així ho decideix.

Per la seva banda, a través del CNL de Girona,

### El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) es compromet a

1. Incloure l'enllaç de l'empresa al web del CPNL
2. Oferir a l'empresa:
  - Assessorament gratuït durant un any per corregir documents breus (segons el protocol del CPNL) o revisar la pàgina web.
  - Acompanyament (*coaching*) lingüístic gratuït durant vint hores per elaborar un pla de millora en les comunicacions orals i escrites de l'empresa.
  - Formació especialitzada del full 3 d'aquest document.

Aquest acord té una vigència d'un any.

I, com a prova de conformitat i acceptació, les parts signen aquest acord d'adhesió en tres exemplars.

Consorci per a la Normalització Lingüística

Signatura de la representant

Empresa

Signatura del/de la representant

Montserrat Mas i Margarit

Data: